

ITC "PALMA" - CORIGLIANO - QUEST. CS. FAMIGLIA

MOD 8.2.1/2

Questo questionario è anonimo. Esso serve solo per conoscere la vostra opinione e la vostra "soddisfazione" rispetto alla Scuola e al suo funzionamento e per realizzare, in base alle informazioni raccolte, gli opportuni miglioramenti del servizio. Vi ringraziamo quindi per la collaborazione e vi preghiamo di compilare il questionario con la massima precisione possibile.

Per la compilazione del questionario, contrassegnare la casella corrispondente al punteggio che si vuole attribuire, tenendo conto delle seguenti corrispondenze:

VOTO 1 GIUDIZIO GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	peso 3
VOTO 4 - 5 GIUDIZIO INSUFFICIENTE	peso 5
VOTO 6 GIUDIZIO SUFFICIENTE	peso 6
VOTO 7 - 8 GIUDIZIO BUONO	peso 7
VOTO 9 - 10 GIUDIZIO OTTIMO	peso 9

Attività educativa / formativa (I1.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
serietà e rigore dell'insegnamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
preparazione ricevuta finora da suo /a figlio /a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
didattica "attiva" (uscite, viaggi, visite a musei...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività di stages (ove prevista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promozione della pratica sportiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attenzione ai bisogni educativi degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
coerenza tra quanto programmato e quanto realizzato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Organizzazione generale (I2.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
svolgimento regolare delle lezioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
utilizzo della biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pulizia e igiene degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sicurezza nell'edificio scolastico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
tempestività delle comunicazioni degli incontri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Accede al registro elettronico?	SI	NO
---------------------------------	----	----

Se ha risposto negativamente può cortesemente motivare la sua scelta, nello spazio sottostante?

Ha mai consultato il sito-web dell'Istituto?	SI	NO
--	----	----

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

Se ha risposto positivamente può cortesemente dare, nello spazio sottostante, un giudizio sul servizio offerto?

--

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite sms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il registro on-line	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il sito web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha letto il Regolamento?	SI	NO
--------------------------	----	----

Se ha risposto positivamente può cortesemente indicare, nello spazio sottostante, regole che non condivide o che modificherebbe?

--

Servizi di Segreteria Ufficio Alunni (I4.cs.FAMIGLIA)

Ha avuto modo di fruire dei servizi di segreteria, nel corso del corrente anno scolastico?	SI	NO
--	----	----

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
disponibilità, correttezza e cortesia del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza e rapidità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
orario di ricevimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
servizio iscrizioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personale docente (I5.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
puntualità e presenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficacia dell'azione didattica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attenzione ai bisogni affettivi degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personale ATA Collaboratori scolastici (I6.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
accoglienza all'ingresso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e gentilezza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza e capacità di fornire informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

data di compilazione : ___/___/___

S. Q.

Relazione

La raccolta dei dati è stata effettuata dal 15 maggio al 13 giugno 2017.

L'accesso al sondaggio è stato garantito a tutte le famiglie degli alunni dell'Istituto Tecnico Commerciale attraverso il sito istituzionale nella sezione famiglie era inserito il test di valutazione.

Hanno partecipato alla compilazione del questionario 56 famiglie il cui sviluppo è riportato di seguito.

Nell'interpretare le medie è stata considerata la seguente corrispondenza:

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.79	7.8-8.9	>8.91
Giudizio	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

Il test è utile per la conoscenza dei giudizi espressi dalle famiglie degli alunni: sull'attività educativa/formativa, sull'organizzazione generale, sui rapporti scuola-famiglia, sui servizi di segreteria, sul personale docente, sui collaboratori scolastici.

I risultati sono elencati per come segue:

Legenda: nella casella M è evidenziata la media, in **rosso grassetto** nel caso di non piena sufficienza.

Attività educativa / formativa (I1.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M	risultato
serietà e rigore dell'insegnamento	7,18	buono
preparazione ricevuta finora da suo /a figlio /a	5,1	mediocre
didattica "attiva" (uscite, viaggi, visite a musei...)	5,88	sufficiente
attività di stages (ove prevista)	5,04	mediocre
promozione della pratica sportiva	6,98	buono
attenzione ai bisogni educativi degli studenti	6,83	buono
coerenza tra quanto programmato e quanto realizzato	7,44	buono
	6,35	sufficiente

M = 6,35 in generale il giudizio sulla attività educativa/formativa è **sufficiente**.

Organizzazione generale (I2.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M	risultato
svolgimento regolare delle lezioni	6,86	sufficiente-quasi buono
uso di laboratori e strumenti aggiornati	6,29	sufficiente
utilizzo della biblioteca	4,87	insufficiente
pulizia e igiene degli ambienti	5,27	mediocre
sicurezza nell'edificio scolastico	6,62	sufficiente-quasi buono
	5,98	sufficiente

M = 5,98 in generale il giudizio sulla organizzazione generale è **sufficiente**.

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M
tempestività delle comunicazioni degli incontri	7,68
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	7,38
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	7,27

Accede al registro elettronico?	SI	NO
	94,5 %	6,5 %

Ha mai consultato il sito-web dell'Istituto?	SI	NO
	69,80 %	21,20 %

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite sms	7,83
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il registro on-line	7,55
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il sito web	7,10

Riassumendo

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M	risultato
tempestività delle comunicazioni degli incontri	7,68	buono
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	7,38	buono
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	7,27	buono
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite sms	7,83	buono
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il registro on-line	7,55	buono
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il sito web	7,10	sufficiente
	7,43	buono

M = 7,43 in generale il giudizio sui Rapporti Scuola - Famiglia è buono.

Ha letto il Regolamento?	SI	NO
	56,60 %	43,40 %

Servizi di Segreteria Ufficio Alunni (I4.cs.famiglia)

Ha avuto modo di fruire dei servizi di segreteria, nel corso del corrente anno scolastico?	SI	NO
	85,2 %	14,80 %

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	M	risultato
disponibilità, correttezza e cortesia del personale	7,60	sufficiente- quasi buono
competenza del personale	7,25	buono
efficienza e rapidità del personale	7,01	buono
orario di ricevimento	7,09	buono
servizio iscrizioni	7,86	sufficiente- quasi buono
	7,36	buono

M = 7,36 in generale il giudizio sui Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) è buono.

Personale docente (I5.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M	risultato
puntualità e presenza	7,05	buono
efficacia dell'azione didattica	7,15	buono
attenzione ai bisogni affettivi degli studenti	6,88	sufficiente- quasi buono
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	6,80	sufficiente- quasi buono
	6,97	buono

M = 6,97 in generale il giudizio sul Personale Docente è buono.

Personale ATA / Collaboratori scolastici (I6.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M	risultato
accoglienza all'ingresso	6,96	sufficiente- quasi buono
disponibilità e gentilezza del personale	6,98	sufficiente- quasi buono
efficienza e capacità di fornire informazioni	7,07	buono
attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti	6,24	sufficiente- quasi buono
	6,81	sufficiente- quasi buono

M = 6,81 in generale il giudizio sul Personale ATA (Collaboratori scolastici) sufficiente- quasi buono.

Attività educativa/formativa	M = 6,3
Organizzazione generale	M = 5,98
Rapporti Scuola - Famiglia	M = 6,98
Servizi di segreteria (Ufficio Alunni)	M = 6,44
Personale docente	M = 6,75
Personale ATA (Collaboratori Scolastici)	M = 6,37
totale	M = 6,47

M = 6,47 in generale il test ha dato un risultato complessivo sufficiente.

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE “L. PALMA” - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

Essendo il test simile, nelle domande, al precedente (maggio '16), è utile confrontare i risultati, per una interpretazione migliore dei dati finali e una visione esaustiva delle opinioni, espresse tramite i punteggi.

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.7	7.8-8.9	>8.91
Giudizio attuale	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

tendenza	scarto
↔	fascia identica
↗	una fascia in su
↑	due fasce in su
↘	una fascia in giù
↓	due fasce in giù

legenda per la tendenza

Attività educativa / formativa (I1.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (anno '16)	M (anno '17)	tendenza
serietà e rigore dell'insegnamento	6,87	7,18	↗
preparazione ricevuta finora da suo /a figlio /a	6,76	5,1	↔
didattica "attiva" (uscite, viaggi, visite a musei...)	5,88	5,88	↓
attività di stages (ove prevista)	5,58	5,04	↓
promozione della pratica sportiva	6,16	6,98	↑
attenzione ai bisogni educativi degli studenti	6,46	6,83	↗
coerenza tra quanto programmato e quanto realizzato	6,39	7,44	↑

Organizzazione generale (I2.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (anno '16)	M (anno '17)	tendenza
svolgimento regolare delle lezioni	6,86	6,86	↔
uso di laboratori e strumenti aggiornati	6,29	6,29	↔
utilizzo della biblioteca	4,87	4,87	↔
pulizia e igiene degli ambienti	5,27	5,27	↔
sicurezza nell'edificio scolastico	6,62	6,62	↔

Rapporti Scuola-Famiglia (I3.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (anno '16)	M (anno '17)	tendenza
tempestività delle comunicazioni degli incontri	6,97	7,68	↔
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	7,23	7,38	↔
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	7,02	7,27	↔
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite sms	7,02	7,83	↗
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il registro on-line	7,06	7,55	↔

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il sito web	6,56	7,10	↑
--	------	-------------	---

Servizi di Segreteria Ufficio Alunni (I4.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (anno '16)	M (anno '17)	tendenza
disponibilità, correttezza e cortesia del personale	6,61	7,60	↗
competenza del personale	6,26	7,25	↑
efficienza e rapidità del personale	6,28	7,01	↑
orario di ricevimento	6,44	7,09	↑
servizio iscrizioni	6,63	7,86	↑

Personale docente (I5.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (anno '16)	M (anno '17)	tendenza
puntualità e presenza	6,82	7,05	↗
efficacia dell'azione didattica	6,82	7,15	↗
attenzione ai bisogni affettivi degli studenti	6,75	6,88	↔
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	6,61	6,80	↔

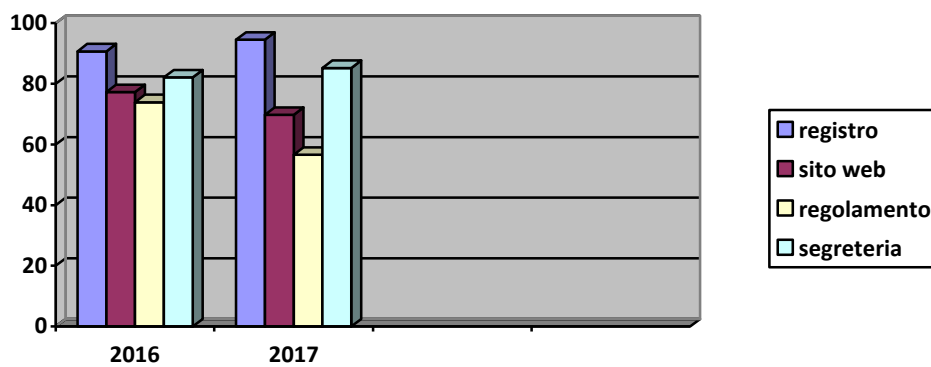
Personale ATA Collaboratori scolastici (I6.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (anno '16)	M (anno '17)	tendenza
accoglienza all'ingresso	6,55	6,96	↑
disponibilità e gentilezza del personale	6,63	6,98	↗
efficienza e capacità di fornire informazioni	6,5	7,07	↑
attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti	5,81	6,24	↗

Sulla partecipazione delle Famiglie alla vita dell'Istituto si può notare quanto segue:

		M (anno '16)	M (anno '17)
Accede al registro elettronico?	SI	90,7 %	94,5%
Ha mai consultato il sito-web dell'Istituto?	SI	77,21 %	69,80 %
Ha letto il Regolamento?	SI	73,93 %	56,60 %
Ha avuto modo di fruire dei servizi di segreteria, nel corso del corrente a.s.?	SI	82,08 %	85,2 %

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA



Corigliano, 31 / 08 / 17

La Responsabile Monitoraggi
prof. Alfonso Malagrino