

## Relazione

La raccolta dei dati è stata effettuata dal 20 al 13 giugno 2017. Le schede sono state compilate manualmente e poi elaborati dal Prof. Malagrino Alfonso

Hanno partecipato al sondaggio 10 dipendenti ATA presenti in Istituto nel periodo considerato.

Si riporta, di seguito, la scheda utilizzata per l'intervista on-line.

## ITC "PALMA" - CORIGLIANO - QUEST. CS. ATA

Questo questionario è anonimo. Esso serve solo per conoscere la vostra opinione e la vostra "soddisfazione" rispetto alla Scuola e al suo funzionamento e per realizzare, in base alle informazioni raccolte, gli opportuni miglioramenti del servizio. Vi ringraziamo quindi per la collaborazione e vi preghiamo di compilare il questionario con la massima precisione possibile.

Per la compilazione del questionario, contrassegnare la casella corrispondente al punteggio che si vuole attribuire, tenendo conto delle seguenti corrispondenze:

VOTO 0 - 3 GIUDIZIO GRAVEMENTE INSUFFICIENTE

VOTO 4 - 5 GIUDIZIO INSUFFICIENTE

VOTO 6 GIUDIZIO SUFFICIENTE

VOTO 7 - 8 GIUDIZIO BUONO

VOTO 9 - 10 GIUDIZIO OTTIMO

### Organizzazione generale (I1.cs.ATA)

Esprima un giudizio su		1	2	3	4	5
<i>Dirigente Scolastico</i>	disponibilità e attenzione dimostrati dal DS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	promozione di processi di miglioramento da parte del DS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Direttore Servizi Generali Amministrativi</i>	disponibilità e attenzione dimostrati dal DSGA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	efficienza organizzativa del DSGA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Docenti</i>	disponibilità alla collaborazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	correttezza e cortesia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Segreteria</i>	funzionamento e organizzazione dei servizi di segreteria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	efficienza e competenza degli assistenti tecnici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	efficienza e disponibilità dei collaboratori scolastici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	accessi e sicurezza dell'Istituto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Informazione / conoscenza (I2.cs. ATA)

Con quale frequenza consulta la casella di posta elettronica ?	mai	raramente	ogni settimana	ogni giorno
--	-----	-----------	----------------	-------------

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conosce il Regolamento di Istituto?	SI	NO
-------------------------------------	----	----

Esprima un giudizio su	1	2	3	4	5
organizzazione e funzionamento dei laboratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
organizzazione dell'orario di servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gestione della sicurezza e delle emergenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bisogno personale di formazione e/o aggiornamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La preghiamo di volerci fornire, se lo ritiene, indicazioni o suggerimenti:

Invia

I dati contenuti nelle seguenti tabelle di raccolta sono stati estrapolati dal "riepilogo delle risposte"; una copia, formato xlsx, sarà conservata e messa a disposizione della DS dott.ssa Cinzia D'Amico.

Il calcolo degli indicatori sarà effettuato con le modalità ormai consolidate. La corrispondenza tra voti e giudizi è la seguente:

<u>VOTO</u>	<u>GIUDIZIO</u>
0 - 3	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE
4 - 5	INSUFFICIENTE
6	SUFFICIENTE
7 - 8	BUONO
9 - 10	OTTIMO

Il test, utile per la conoscenza dei giudizi espressi dal personale ATA sia sull'organizzazione generale sia sull'informazione/conoscenza, ha dato risultati per come segue:

**Legenda:** nella prima colonna è evidenziata la media ( M ) in rosso nel caso di non piena sufficienza.

Ovviamente, in caso di risposta non data nell' eseguire la media è stato ridotto il totale di riferimento, poi è stato calcolato e approssimato il valore in proporzione al totale.

**Nell'interpretare le medie è stata considerata la seguente corrispondenza:**

<b>Voto</b>	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.79	7.8-8.9	>8.91
<b>Giudizio</b>	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

**Organizzazione generale (I1.cs.ATA)**

Esprima un giudizio su		<b>M</b>	<b>risultato</b>
<i>Dirigente Scolastico</i>	disponibilità e attenzione dimostrati dal DS	<b>4,8</b>	<b>insufficiente</b>
	promozione di processi di miglioramento da parte del DS	<b>4,44</b>	<b>insufficiente</b>
<i>Direttore Servizi Generali Amministrativi</i>	disponibilità e attenzione dimostrati dal DSGA	<b>5,00</b>	<b>mediocre</b>
	efficienza organizzativa del DSGA	<b>5,67</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
<i>Docenti</i>	disponibilità alla collaborazione	<b>5,37</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
	correttezza e cortesia	<b>4,88</b>	<b>insufficiente</b>
<i>Segreteria</i>	funzionamento e organizzazione dei servizi di segreteria	<b>6,63</b>	<b>sufficiente-quasi buono</b>
	efficienza e competenza degli assistenti tecnici	<b>6,29</b>	<b>sufficiente</b>
	efficienza e disponibilità dei collaboratori scolastici	<b>6,88</b>	<b>sufficiente-quasi buono</b>
	accessi e sicurezza dell'Istituto	<b>5,75</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
<b>totale</b>		<b>5,57</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>

**M = 5,57** in generale il giudizio sulla Organizzazione generale è **Mediocre quasi sufficiente**.

**Informazione / conoscenza (I2.cs. ATA)**

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ATA

Con quale frequenza consulta la casella di posta elettronica ?	mai <b>1</b>	raramente <b>2</b>	ogni settimana <b>4</b>	ogni giorno <b>3</b>	NESSUNA RISPOSTA <b>0</b>
--	-----------------	-----------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------

Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto	<b>4,44</b>	<b>insufficiente</b>

Conosce il Regolamento di Istituto?	SI <b>6</b>	NO <b>4</b>	NESSUNA RISPOSTA <b>0</b>
-------------------------------------	----------------	----------------	------------------------------

Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
organizzazione e funzionamento dei laboratori	<b>5,65</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
organizzazione dell'orario di servizio	<b>6,10</b>	<b>sufficiente</b>
gestione della sicurezza e delle emergenze	<b>5,5</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
bisogno personale di formazione e/o aggiornamento	<b>5,9</b>	<b>sufficiente</b>

**Informazione / conoscenza (I2.cs. ATA)**

	<b>M</b>	<b>risultato</b>
<b>totale</b>	<b>5,79</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>

**M = 5,79** in generale il giudizio sulla Informazione / conoscenza è **mediocre - quasi sufficiente**





ATA	<b>M</b>	<b>risultato</b>
Organizzazione generale	<b>5,57</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
Informazione/conoscenza	<b>5,79</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>
<b>totale</b>	<b>5,68</b>	<b>mediocre - quasi sufficiente</b>

**M = 5,68** in generale il test ha dato un risultato complessivo **mediocre - quasi sufficiente**

Alla richiesta La preghiamo di volerci fornire, se lo ritiene, Indicazioni o suggerimenti ha aderito un solo dipendente, che ha scritto:

Nessuna risposta

Essendo il test **simile** al precedente (giugno '16) è utile confrontare i risultati, per una interpretazione migliore dei dati finali e una visione esaustiva delle opinioni espresse tramite i punteggi.

tendenza	scarto
	fascia identica
	una fascia in su
	due fasce in su
	una fascia in giù
	due fasce in giù

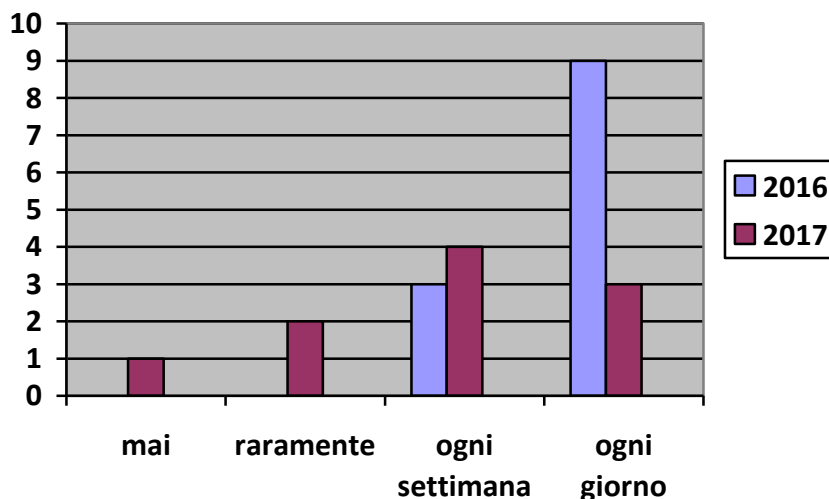
legenda per la tendenza

Comparazione dati

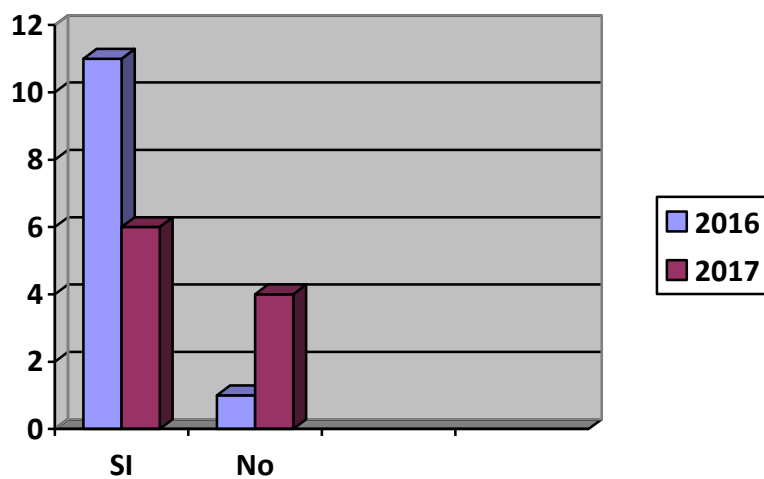
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ATA

Esprimi un giudizio su		M (2016)	M (2017)	tendenza
<i>Dirigente Scolastico</i>	disponibilità e attenzione dimostrati dal DS	<b>6,20</b>	<b>4,8</b>	↓
	promozione di processi di miglioramento da parte del DS	<b>6,86</b>	<b>4,44</b>	↓
<i>Direttore Servizi Generali Amministrativi</i>	disponibilità e attenzione dimostrati dal DSGA	<b>6,79</b>	<b>5,00</b>	↓
	efficienza organizzativa del DSGA	<b>6,58</b>	<b>5,67</b>	↘
<i>Docenti</i>	disponibilità alla collaborazione	<b>7,23</b>	<b>5,37</b>	↓
	correttezza e cortesia	<b>7,46</b>	<b>4,88</b>	↓
<i>Segreteria</i>	funzionamento e organizzazione dei servizi di segreteria	<b>6</b>	<b>6,63</b>	↔
	efficienza e competenza degli assistenti tecnici	<b>6,58</b>	<b>6,29</b>	↔
	efficienza e disponibilità dei collaboratori scolastici	<b>6,17</b>	<b>6,88</b>	↗
accessi e sicurezza dell'Istituto		<b>5,69</b>	<b>5,75</b>	↔
efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto		<b>5,75</b>	<b>4,44</b>	↓
organizzazione e funzionamento dei laboratori		<b>7</b>	<b>5,65</b>	↓
organizzazione dell'orario di servizio		<b>6,92</b>	<b>6,10</b>	↘
gestione della sicurezza e delle emergenze		<b>6,58</b>	<b>5,5</b>	↘
bisogno personale di formazione e/o aggiornamento		<b>6,5</b>	<b>5,9</b>	↘

**Con quale frequenza consulta la casella di posta elettronica ?**



**Conosce il Regolamento di Istituto?**



Corigliano, 31 / 08 / 17

La Responsabile Monitoraggi  
*prof. ssa Alfonso Malagrino*