

ITC "PALMA" - CORIGLIANO - QUEST. CS. FAMIGLIA

MOD 8.2.1/2

Questo questionario è anonimo. Esso serve solo per conoscere la vostra opinione e la vostra "soddisfazione" rispetto alla Scuola e al suo funzionamento e per realizzare, in base alle informazioni raccolte, gli opportuni miglioramenti del servizio. Vi ringraziamo quindi per la collaborazione e vi preghiamo di compilare il questionario con la massima precisione possibile.

Per la compilazione del questionario, contrassegnare la casella corrispondente al punteggio che si vuole attribuire, tenendo conto delle seguenti corrispondenze:

VOTO 0 - 3 GIUDIZIO GRAVEMENTE INSUFFICIENTE

VOTO 4 - 5 GIUDIZIO INSUFFICIENTE

VOTO 6 GIUDIZIO SUFFICIENTE

VOTO 7 - 8 GIUDIZIO BUONO

VOTO 9 - 10 GIUDIZIO OTTIMO

Attività educativa / formativa (11.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
serietà e rigore dell'insegnamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
preparazione ricevuta finora da suo /a figlio /a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
didattica "attiva" (uscite, viaggi, visite a musei...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività di stages (ove prevista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promozione della pratica sportiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attenzione ai bisogni educativi degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
coerenza tra quanto programmato e quanto realizzato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Organizzazione generale (12.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
svolgimento regolare delle lezioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
utilizzo della biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pulizia e igiene degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sicurezza nell'edificio scolastico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rapporti Scuola - Famiglia (13.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
tempestività delle comunicazioni degli incontri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Accede al registro elettronico?	SI	NO
---------------------------------	----	----

Se ha risposto negativamente può cortesemente motivare la sua scelta, nello spazio sottostante?

Ha mai consultato il sito-web dell'Istituto?	SI	NO
--	----	----

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

Se ha risposto positivamente può cortesemente dare, nello spazio sottostante, un giudizio sul servizio offerto?

--

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite sms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il registro on-line	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il sito web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha letto il Regolamento?	SI	NO
--------------------------	----	----

Se ha risposto positivamente può cortesemente indicare, nello spazio sottostante, regole che non condivide o che modificherebbe?

--

Servizi di Segreteria Ufficio Alunni (I4.cs.FAMIGLIA)

Ha avuto modo di fruire dei servizi di segreteria, nel corso del corrente anno scolastico?	SI	NO
--	----	----

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
disponibilità, correttezza e cortesia del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza e rapidità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
orario di ricevimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
servizio iscrizioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personale docente (I5.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
puntualità e presenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficacia dell'azione didattica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attenzione ai bisogni affettivi degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personale ATA Collaboratori scolastici (I6.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
accoglienza all'ingresso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e gentilezza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza e capacità di fornire informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

data di compilazione : ___/___/___

S. Q.

Relazione

La raccolta dei dati è stata effettuata dal 19 aprile al 31 maggio 2016. Nelle pagine precedenti, in azzurro, è stato riportato lo schema utilizzato per l'intervista on-line. Al sondaggio hanno partecipato 1/3 famiglie degli alunni delle classi AFM, Turismo e GeC dell'Istituto. La modulistica è stata distribuita senza accorgimenti particolari, lasciando liberi gli allievi (216), presenti in classe nei giorni scelti per la compilazione, di proporsi liberamente per l'intervista.

Per poter estrapolare i totali indicatori, fondamentali per il calcolo degli indicatori di misurazione dei processi all'interno del sistema Qualità, i totali sono stati calcolati sulla Media risultante dai valori “contati” nelle schede di raccolta dati, conservate nella busta* contenente anche i fogli di elaborazione-dati.

Erano presenti delle domande subordinate ad altre: sono stati trascurati i valori che non rispettavano la consequenzialità.

**Le schede di raccolta, visionate esclusivamente dalla prof.ssa Cardamone Lucrezia Laura, (RM), saranno conservate, in busta chiusa e sigillata, in un armadietto della sala SGQ.*

Nell'interpretare le medie è stata considerata la seguente corrispondenza:

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.79	7.8-8.9	>8.91
Giudizio	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

Il test è utile per la conoscenza dei giudizi espressi dalle famiglie degli alunni: sull'attività educativa/formativa, sull'organizzazione generale, sui rapporti scuola-famiglia, sui servizi di segreteria, sul personale docente, sui collaboratori scolastici.

I risultati sono elencati per come segue:

*Legenda: nella casella M è evidenziata la media, in **rosso grassetto** nel caso di non piena sufficienza.*

Attività educativa / formativa (I1.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M	risultato
serietà e rigore dell'insegnamento	6,87	sufficiente-quasi buono
preparazione ricevuta finora da suo /a figlio /a	6,76	sufficiente-quasi buono
didattica “attiva” (uscite, viaggi, visite a musei...)	5,88	sufficiente
attività di stages (ove prevista)	5,58	mediocre-quasi sufficiente
promozione della pratica sportiva	6,16	sufficiente
attenzione ai bisogni educativi degli studenti	6,46	sufficiente
coerenza tra quanto programmato e quanto realizzato	6,39	sufficiente
	6.3	sufficiente

M = 6,3 in generale il giudizio sulla attività educativa/formativa è **sufficiente**.

Organizzazione generale (I2.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M	risultato
svolgimento regolare delle lezioni	6,86	sufficiente-quasi buono
uso di laboratori e strumenti aggiornati	6,29	sufficiente
utilizzo della biblioteca	4,87	insufficiente
pulizia e igiene degli ambienti	5,27	mediocre
sicurezza nell'edificio scolastico	6,62	sufficiente-quasi buono
	5,98	sufficiente

M = 5,98 in generale il giudizio sulla organizzazione generale è **sufficiente**.

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M
tempestività delle comunicazioni degli incontri	6,97
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	7,23
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	7,02

Accede al registro elettronico?	SI	NO
	90,7 %	9,3 %

Alla domanda:

Se ha risposto negativamente può cortesemente motivare la sua scelta, nello spazio sottostante?

--

hanno risposto solo **9** persone.

Le risposte sono riassunte di seguito in maniera sintetica ma fedele:

non so usare il computer	3
non ho il computer o internet	1
non ho la password	5
non lo ritengo necessario	1
manca di tempo	1
preferisco incontri tradizionali	2

2 persone hanno "approfittato" dello spazio per scrivere:

biblioteca mai utilizzata	1
laboratori inesistenti tranne informatica	1
uscite inesistenti in 4 anni, corte	2
sicurezza va bene	1
buona disponibilità docenti e DS	1

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

Ha mai consultato il sito-web dell'Istituto?	SI	NO
	77,21 %	22,79 %

Alla domanda:

Se ha risposto positivamente può cortesemente dare, nello spazio sottostante, un giudizio sul servizio offerto?

hanno risposto **37** persone.

Le risposte sono riassunte di seguito in maniera sintetica ma fedele:

da migliorare	1
ben organizzato / utile / dettagliato / semplice / ben fatto	17
buonissimo / ottimo / soddisfacente / eccellente	22

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

[2^a pagina](#)

Esprima un giudizio su	M
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite sms	7,02
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il registro on-line	7,06
chiarezza e completezza delle informazioni fornite dalla scuola tramite il sito web	6,56

Riassumendo

Rapporti Scuola - Famiglia (I3.cs.FAMIGLIA)

Esprima un giudizio su	M	risultato
tempestività delle comunicazioni degli incontri	6,97	buono
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	7,23	buono
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	7,02	buono
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite sms	7,02	buono
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il registro on-line	7,06	buono
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il sito web	6,56	sufficiente
	6,98	buono

M = 6,98 in generale il giudizio sui Rapporti Scuola - Famiglia è **buono.**

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

Ha letto il Regolamento?	SI	NO
	73,93 %	26,07 %

Alla domanda:

Se ha risposto positivamente può cortesemente indicare, nello spazio sottostante, regole che non condivide o che modificherebbe?

--

hanno risposto **11** persone.

Le risposte sono riportate di seguito in maniera fedele:

condivido tutto	10
talmente tante che non basta lo spazio (ma non scrive altro)	1

Servizi di Segreteria Ufficio Alunni (I4.cs.famiglia)

Ha avuto modo di fruire dei servizi di segreteria, nel corso del corrente anno scolastico?	SI	NO
	82,08 %	17,92 %

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	M	risultato
disponibilità, correttezza e cortesia del personale	6,61	sufficiente- quasi buono
competenza del personale	6,26	sufficiente
efficienza e rapidità del personale	6,28	sufficiente
orario di ricevimento	6,44	sufficiente
servizio iscrizioni	6,63	sufficiente- quasi buono
	6,44	sufficiente

M = 6,44 in generale il giudizio sui Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) è sufficiente.

Personale docente (I5.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M	risultato
puntualità e presenza	6,82	sufficiente- quasi buono
efficacia dell'azione didattica	6,82	sufficiente- quasi buono
attenzione ai bisogni affettivi degli studenti	6,75	sufficiente- quasi buono
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	6,61	sufficiente- quasi buono
	6,75	sufficiente- quasi buono

M = 6,75 in generale il giudizio sul Personale Docente è sufficiente- quasi buono.

Personale ATA / Collaboratori scolastici (I6.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M	risultato
accoglienza all'ingresso	6,55	sufficiente
disponibilità e gentilezza del personale	6,63	sufficiente- quasi buono
efficienza e capacità di fornire informazioni	6,5	sufficiente
attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti	5,81	mediocre - quasi sufficiente
	6,37	sufficiente

M = 6,37 in generale il giudizio sul Personale ATA (Collaboratori scolastici) è **sufficiente**.

Attività educativa/formativa	M = 6,3
Organizzazione generale	M = 5,98
Rapporti Scuola - Famiglia	M = 6,98
Servizi di segreteria (Ufficio Alunni)	M = 6,44
Personale docente	M = 6,75
Personale ATA (Collaboratori Scolastici)	M = 6,37
totale	M = 6,47

M = 6,47 in generale il test ha dato un risultato complessivo **sufficiente**.

Essendo il test simile, nelle domande, al precedente (maggio '15), è utile confrontare i risultati, per una interpretazione migliore dei dati finali e una visione esaustiva delle opinioni, espresse tramite i punteggi.

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.7	7.8-8.9	>8.91
Giudizio attuale	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente- quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

tendenza	scarto
↔	fascia identica
↗	una fascia in su
↑	due fasce in su
↘	una fascia in giù
↓	due fasce in giù

legenda per la tendenza

Attività educativa / formativa (I1.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (maggio '15)	M (maggio '16)	tendenza
serietà e rigore dell'insegnamento	6,60	6,87	↗
preparazione ricevuta finora da suo /a figlio /a	6,78	6,76	↔
didattica "attiva" (uscite, viaggi, visite a musei...)	6,07	5,88	↔
attività di stages (ove prevista)	5,52	5,58	↔
promozione della pratica sportiva	6,34	6,16	↔
attenzione ai bisogni educativi degli studenti	6,17	6,46	↔
coerenza tra quanto programmato e quanto realizzato	6,27	6,39	↔

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO
QUEST. CS. FAMIGLIA

Organizzazione generale (I2.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (maggio '15)	M (maggio '16)	tendenza
svolgimento regolare delle lezioni	6,14	6,86	↗
uso di laboratori e strumenti aggiornati	5,96	6,29	↔
utilizzo della biblioteca	4,47	4,87	↔
pulizia e igiene degli ambienti	5,09	5,27	↔
sicurezza nell'edificio scolastico	6,44	6,62	↗

Rapporti Scuola-Famiglia (I3.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (maggio '15)	M (maggio '16)	tendenza
tempestività delle comunicazioni degli incontri	6,03	6,97	↑
disponibilità e attenzione dimostrati dai docenti nel confronto con i genitori	6,67	7,23	↗
disponibilità e attenzione dimostrati dal Dirigente Scolastico	6,47	7,02	↑
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite sms	6,12	7,02	↑
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il registro on-line	6,51	7,06	↑
chiarezza e completezza delle inform. fornite dalla scuola tramite il sito web	5,72	6,56	↗

Servizi di Segreteria Ufficio Alunni (I4.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (maggio '15)	M (maggio '16)	tendenza
disponibilità, correttezza e cortesia del personale	6,38	6,61	↗
competenza del personale	6,35	6,26	↔
efficienza e rapidità del personale	6,06	6,28	↔
orario di ricevimento	6,27	6,44	↔
servizio iscrizioni	6,51	6,63	↗

Personale docente (I5.cs.famiglia)

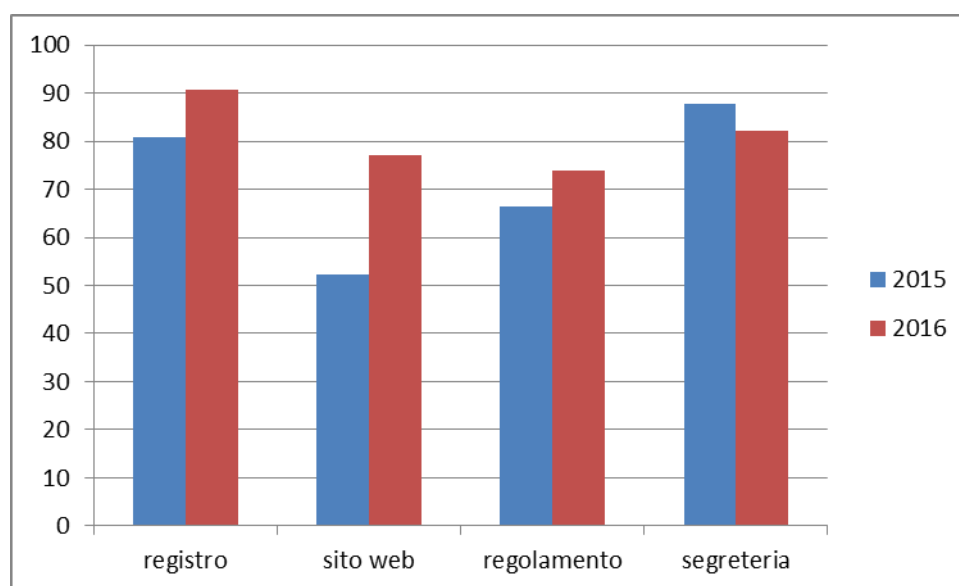
Esprima un giudizio su	M (maggio '15)	M (maggio '16)	tendenza
puntualità e presenza	6,53	6,82	↗
efficacia dell'azione didattica	6,60	6,82	↗
attenzione ai bisogni affettivi degli studenti	6,47	6,75	↗
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	6,44	6,61	↗

Personale ATA Collaboratori scolastici (I6.cs.famiglia)

Esprima un giudizio su	M (maggio '15)	M (maggio '16)	tendenza
accoglienza all'ingresso	6,17	6,55	↔
disponibilità e gentilezza del personale	6,33	6,63	↗
efficienza e capacità di fornire informazioni	6,24	6,5	↔
attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti	5,80	5,81	↔

Sulla partecipazione delle Famiglie alla vita dell'Istituto si può notare quanto segue:

		M (maggio '15)	M (maggio '16)
Accede al registro elettronico?	SI	80,79 %	90,7 %
Ha mai consultato il sito-web dell'Istituto?	SI	52,22 %	77,21 %
Ha letto il Regolamento?	SI	66,50 %	73,93 %
Ha avuto modo di fruire dei servizi di segreteria, nel corso del corrente a.s.?	SI	87,68 %	82,08 %



Dall'analisi del risultato complessivo il test fa rilevare un **giudizio nettamente in rialzo** rispetto al precedente. I valori sono numericamente più alti e, quasi sempre, pienamente sufficienti.

Le negatività che persistono sono relative a:

- **attività di stages (ove prevista)** che riporta un giudizio in leggero rialzo ma non pienamente sufficiente. Sorge il dubbio che l'utente, nel rispondere, non tenga conto della nota (ove prevista). Infatti solo i ragazzi delle classi terminali possono accedere a questa opportunità. Le risposte su questo riferimento sono state date, invece, da **tutti** gli intervistati.
- **utilizzo della biblioteca** valore nettamente negativo, il più basso della rilevazione.
- Il problema della pulizia è una costante negativa che si ritrova sia nella **Organizzazione generale pulizia e igiene degli ambienti** sia nella sez. **Collaboratori scolastici attenzione ai problemi di igiene e sicurezza degli ambienti**.

In generale il test ha dato comunque un risultato complessivo pienamente sufficiente.

Corigliano, 30 / 08 / 16

La Responsabile Monitoraggi
prof. ssa Lucrezia Laura Cardamone