

## ITC "PALMA"-CORIGLIANO-QUEST. CS. Alunni MOD 8.2.1/2

Questo questionario è anonimo. Esso serve solo per conoscere la vostra opinione e la vostra "soddisfazione" rispetto alla Scuola e al suo funzionamento e per realizzare, in base alle informazioni raccolte, gli opportuni miglioramenti del servizio. Vi ringraziamo quindi per la collaborazione e vi preghiamo di compilare il questionario con la massima precisione possibile.

Per la compilazione del questionario, contrassegnare la casella corrispondente al punteggio che si vuole attribuire, tenendo conto delle seguenti corrispondenze:

VOTO 0 - 3 GIUDIZIO GRAVEMENTE INSUFFICIENTE

VOTO 4 - 5 GIUDIZIO INSUFFICIENTE

VOTO 6 GIUDIZIO SUFFICIENTE

VOTO 7 - 8 GIUDIZIO BUONO

VOTO 9 - 10 GIUDIZIO OTTIMO

### AFM - Tur - GeC

#### Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI / BIENNIO AFM )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
composizione della classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività di accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività di recupero e sostegno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività extracurricolari (progetti pon - por - pof )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
distribuzione del carico di studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promozione della pratica sportiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
visite didattiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI / TRIENNIO AFM )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
attività di recupero e sostegno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività extracurricolari (progetti pon - por - pof )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
coerenza tra il piano di studio programmato e la preparazione finale ottenuta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
continuità dei docenti in classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promozione della pratica sportiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività di stage e alternanza scuola/lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
attività di orientamento in itinere o in uscita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Organizzazione generale ( I2.cs.ALUNNI )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
conoscenza del pof	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
conoscenza del regolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
svolgimento regolare delle lezioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
utilizzo della biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pulizia e igiene degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sicurezza nell'edificio scolastico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE “L. PALMA” - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**Servizi per gli studenti ( I3.cs.ALUNNI )**

Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?	SI	NO
---	----	----

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
orario di ricevimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e attenzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promozione di processi di miglioramento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
<i>Collaboratore</i>					
disponibilità e attenzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Vicario</i>					
efficienza nel risolvere i problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
<i>Assistente del</i>					
<i>Dirigente</i>					
disponibilità e attenzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza nel risolvere i problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha fruito del servizio di ascolto psicologico?	SI	NO
--	----	----

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
servizio di ascolto psicologico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
contatti con il coordinatore del consiglio di classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Personale docente ( I4.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
disponibilità al dialogo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uso di strumenti e metodi innovativi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficacia nel far rispettare le regole disciplinari alla classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) ( I5.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
correttezza e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza e rapidità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
orario di ricevimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Personale ATA (Assistenti tecnici) ( I6.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
correttezza e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
capacità di fornire assistenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza dei laboratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
reperibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Personale ATA (Collaboratori scolastici) ( I7.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
correttezza e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
reperibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
capacità di fornire informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza dei servizi di portineria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## SERALE

### Attività educativa/formativa ( 11.cs.ALUNNI / SERALE )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
coerenza tra il piano di studio programmato e la preparazione finale ottenuta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Organizzazione generale ( 12.cs.ALUNNI )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
conoscenza del pof	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
conoscenza del regolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
svolgimento regolare delle lezioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
utilizzo della biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pulizia e igiene degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sicurezza nell'edificio scolastico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Servizi per gli studenti ( 13.cs.ALUNNI )

Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?	SI	NO
---	----	----

Se ha risposto positivamente:

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
orario di ricevimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
disponibilità e attenzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promozione di processi di miglioramento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
contatti con il coordinatore del consiglio di classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Personale docente ( 14.cs.ALUNNI )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
disponibilità al dialogo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uso di strumenti e metodi innovativi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficacia nel far rispettare le regole disciplinari alla classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) ( 15.cs.ALUNNI )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
correttezza e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza e rapidità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
orario di ricevimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Personale ATA (Collaboratori scolastici) ( 17.cs.ALUNNI )

Esprima un giudizio su	3	4	6	7	10
correttezza e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
reperibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
capacità di fornire informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
efficienza dei servizi di portineria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Relazione

La raccolta dei dati è stata effettuata dal 19 aprile al 26 maggio 2016. Le schede sono state compilate on-line sotto la supervisione di Lucrezia Laura Cardamone, RM. Nelle pagine precedenti è stata riportata la modulistica utilizzata per l'intervista: le classi sono state invitate a partecipare tenendo conto delle esigenze dovute alle attività didattiche e, a volte, sono state accompagnate dal docente dell'ora.

Ai sondaggi AFM – GC - Tur, che per brevità di scrittura saranno indicati con AFM, ha partecipato 1/3 degli alunni delle classi di seguito elencate: sono stati prima ritirati in segreteria gli elenchi aggiornati per classe, poi, subito dopo l'intervista "Io e i miei docenti", laddove prevista, è stato chiesto agli allievi (191) di proporsi liberamente per la compilazione dell'intervista SGQ: il loro nominativo è stato contrassegnato con un \* accanto al nome sul foglio delle firme usato per la "valutazione docenti".

Non sono state rispettate le percentuali di rilevazione (1/3) nel SERALE, in quanto si è preferito avere un campione il più numeroso possibile.

**I dati contenuti nelle seguenti tabelle di raccolta sono stati estrapolati dal "riepilogo delle risposte"; una copia, formato xlsx, sarà conservata e messa a disposizione della DS dott.ssa Cinzia D'Amico, per eventuali contestazioni e verifiche. Il foglio delle firme, da cui si evince il nominativo degli intervistati, sarà conservato, come sempre, nei fogli di raccolta SGQ. Subito dopo la stesura di questa relazione i dati saranno cancellati dal sito affinché il modulo possa essere modificato e/o riutilizzato in futuro.**

Per poter estrapolare i totali indicatori, fondamentali per il calcolo degli indicatori di misurazione dei processi all'interno del sistema Qualità, i totali sono stati calcolati sulla Media, calcolata sul suddetto "riepilogo delle risposte" .

Le schede di pag. 1 – 2 e 3 sono state utilizzate come schede on-line.

Il sondaggio sul Corso Serale, considerata l'esiguità numerica degli alunni coinvolti e la diversità del "vivere l'Istituto", è stato studiato nuovamente separatamente dai corsi AFM, con un sondaggio tipo TRIENNIO ma "ridotto" (vedi pg. 3 ).

Come prevedibile i totali "da monitorare" e "monitorati" **non** coincidono:  
le classi 1B GC, 2 GC, 3B, 5 AFM non sono state monitorate perché sempre impegnate nei giorni di interesse;  
la classe 3 A, chiamata solo per il SGQ, per protestare contro l'esclusione dal sondaggio "Io e i miei docenti" ha partecipato con un numero ridotto rispetto la percentuale attesa;  
la classe 3 Serale, nonostante il preavviso dato alla responsabile del Corso, sono risultati assenti nei giorni di interesse.

Si è sentita la mancanza dei docenti accompagnatori, il cui ruolo di supporto nel controllo delle classi è fondamentale.

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**AFM - GC - Tur**

Classe	n° alunni	monitorati	classe	n° alunni	monitorati	classe	n° alunni	monitorati
1 A	19	6	1 Tur	31	10	2 C	17	5
1 B	18	6	1 A GC	29	9	2 D	16	5
1 C	18	7	<b>1 B GC</b>	<b>26</b>		2 E	22	7
1 D	27	8	2 A	16	5	2 Tur	15	5
1 E	21	7	2 B	18	6	<b>2 A GC</b>	<b>26</b>	
totale alunni biennio: 319		<b>da monitorare: 106</b>			<b>monitorati: 87</b>			
3 A	27	<b>6</b>	4 A	20	6	5 A	23	8
<b>3 B</b>	<b>24</b>		4 B	16	5	5 B	21	7
3 C	18	6	4 C	16	5	5 C	19	6
3 D	24	8	4 D	15	5	5 D	18	7
3 E	23	7	4 E	21	7	5 E	15	5
3 A GC	30	10	4 A GC	27	9	<b>5 A GC</b>	<b>20</b>	
totale alunni triennio: 377		<b>da monitorare: 125</b>			<b>monitorati: 104</b>			

**SERALE**

classe	n° alunni	da monitorare	monitorati	classe	n° alunni	da monitorare	monitorati
<b>3 S</b>	<b>32</b>	<b>11</b>		5 S	32	11	15
4 S	32	11	12				
totale alunni Serale: 96		<b>da monitorare: 33</b>			<b>monitorati: 27</b>		

**Nell'interpretare le medie è stata considerata la seguente corrispondenza:**

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.79	7.8-8.9	≥8.91
Giudizio	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

Il test è utile per la conoscenza dei giudizi espressi dagli alunni: sull'attività educativa/formativa, sull'organizzazione generale, sui servizi per il cliente, sui servizi di segreteria, sul personale docente, sul personale ATA.

I risultati sono elencati per come segue:

**Legenda: nella prima colonna è evidenziata la media ( M ) in rosso grassetto nel caso di non piena sufficienza.**

**Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI / BIENNIO )**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
	M	risultato
Esprima un giudizio su		
composizione della classe	<b>7,19</b>	buono
attività di accoglienza	<b>7,59</b>	buono
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<b>7,41</b>	buono
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<b>7,43</b>	buono
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<b>7,59</b>	buono
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<b>7,22</b>	buono
attività di recupero e sostegno	<b>6,58</b>	sufficiente
attività extracurricolari (progetti pon - por - pof )	<b>6,05</b>	sufficiente
distribuzione del carico di studio	<b>6,59</b>	sufficiente
promozione della pratica sportiva	<b>7,41</b>	buono
visite didattiche	<b>5,76</b>	mediocre quasi sufficiente
<b>totale</b>	<b>6,98</b>	buono

**Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI/triennio )**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
attività di recupero e sostegno	<b>5,98</b>	<b>sufficiente</b>
attività extracurricolari (progetti pon - por - pof )	<b>5,53</b>	<b>mediocre quasi sufficiente</b>
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<b>6,47</b>	<b>sufficiente</b>
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<b>7,01</b>	<b>buono</b>
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<b>7,12</b>	<b>buono</b>
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<b>6,38</b>	<b>sufficiente</b>
coerenza tra il piano di studio programmato e la preparazione finale ottenuta	<b>6,61</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
continuità dei docenti in classe	<b>6,63</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
promozione della pratica sportiva	<b>5,94</b>	<b>sufficiente</b>
attività di stage e alternanza scuola/lavoro	<b>5,38</b>	<b>mediocre quasi sufficiente</b>
attività di orientamento in itinere o in uscita	<b>5,43</b>	<b>mediocre quasi sufficiente</b>
<b>totale</b>	<b>6,23</b>	<b>sufficiente</b>

	<b>M</b>	<b>risultato</b>
<b>totale BIENNIO</b>	<b>6,98</b>	<b>buono</b>
<b>totale TRIENNIO</b>	<b>6,23</b>	<b>sufficiente</b>
<b>TOTALE</b>	<b>6,61</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>

Dal confronto tra i due indicatori parziali, biennio e triennio, si può dedurre che essendo il totale **M = 6,61** il giudizio globale sulla attività educativa/formativa è **sufficiente quasi buono**.

**Organizzazione generale ( I2.cs.ALUNNI )**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
conoscenza del pof	<b>6,65</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
conoscenza del regolamento	<b>6,99</b>	<b>buono</b>
svolgimento regolare delle lezioni	<b>7,44</b>	<b>buono</b>
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<b>6,31</b>	<b>sufficiente</b>
utilizzo della biblioteca	<b>3,76</b>	<b>insufficiente</b>
pulizia e igiene degli ambienti	<b>4,45</b>	<b>insufficiente</b>
sicurezza nell'edificio scolastico	<b>6,57</b>	<b>sufficiente</b>
<b>totale</b>	<b>6,02</b>	<b>sufficiente</b>

**M = 6,02** in generale il giudizio sulla **Organizzazione Generale** è **sufficiente**.

\* Nella sezione Servizi per gli studenti (I3.cs.ALUNNI) le domande **Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?** e **Ha fruito del servizio di ascolto psicologico?** presupponevano la risposta SI e poi la valutazione. Purtroppo le risposte sono state date a prescindere dal SI-NO quindi, prima di fare le medie, sono state eliminate le righe bianche (astensione assoluta) e le righe NO. Sono state considerate, invece, le righe che, pur non avendo la risposta SI-NO, contenevano una valutazione numerica. Alla fine sono stati contati i NO e le astensioni senza voto (NO).

**Servizi per gli studenti (I3.cs.ALUNNI)**

Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico? vedi nota * pg.6	<b>SI</b> <b>125</b>	<b>NO</b> <b>66</b>
---	-------------------------	------------------------

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
orario di ricevimento	<b>5,96</b>	<b>sufficiente</b>
disponibilità e attenzione	<b>6,8</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
promozione di processi di miglioramento	<b>6,46</b>	<b>sufficiente</b>
<b>totale</b>	<b>6,41</b>	<b>sufficiente</b>

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
<i>Collaboratore Vicario</i>	disponibilità e attenzione	<b>6,26</b> <b>sufficiente</b>
	efficienza nel risolvere i problemi	<b>6,27</b> <b>sufficiente</b>
<b>totale</b>	<b>6.27</b>	<b>sufficiente</b>

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
<i>Assistente del Dirigente</i>	disponibilità e attenzione	<b>6,63</b> <b>sufficiente quasi buono</b>
	efficienza nel risolvere i problemi	<b>6,55</b> <b>sufficiente</b>
<b>totale</b>	<b>6,59</b>	<b>sufficiente</b>

Ha fruito del servizio di ascolto psicologico? vedi nota * pg.6	<b>SI</b> <b>61</b>	<b>NO</b> <b>130</b>
--	------------------------	-------------------------

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
servizio di ascolto psicologico	<b>5,95</b>	<b>sufficiente</b>

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
contatti con il coordinatore del consiglio di classe	<b>6,84</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>

**Riassumendo**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	<b>M</b>	<b>risultato</b>
Dirigente Scolastico	<b>6,41</b>	<b>sufficiente</b>
Collaboratore Vicario	<b>6.27</b>	<b>sufficiente</b>
Assistente del Dirigente	<b>6,59</b>	<b>sufficiente</b>
servizio di ascolto psicologico	<b>5,95</b>	<b>sufficiente</b>
contatti con il coordinatore del consiglio di classe	<b>6,84</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
<b>totale</b>	<b>6,41</b>	<b>sufficiente</b>

**M = 6,41 in generale il giudizio sui Servizi per gli studenti è **sufficiente**.**

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE “L. PALMA” - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**Personale docente ( 14.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	M	risultato
disponibilità al dialogo	6,83	sufficiente quasi buono
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	6,74	sufficiente quasi buono
uso di strumenti e metodi innovativi	6,3	sufficiente
efficacia nel far rispettare le regole disciplinari alla classe	6,82	sufficiente quasi buono
<b>totale</b>	<b>6,67</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>

**M = 6,67** in generale il giudizio sul Personale Docente è sufficiente quasi buono.

**Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) ( 15.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	M	risultato
correttezza e disponibilità del personale	6,51	sufficiente
competenza del personale	6,55	sufficiente
efficienza e rapidità	6,3	sufficiente
orario di ricevimento	6,5	sufficiente
<b>totale</b>	<b>6,47</b>	<b>sufficiente</b>

**M = 6,47** in generale il giudizio sui Servizi di segreteria / Ufficio Alunni è sufficiente.

**Personale ATA (Assistenti tecnici) ( 16.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	M	risultato
correttezza e disponibilità del personale	7	buono
capacità di fornire assistenza	6,95	buono
efficienza dei laboratori	7,07	buono
reperibilità	6,42	sufficiente
<b>totale</b>	<b>6,86</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>

**M = 6,86** in generale il giudizio sul Personale ATA / Assistenti Tecnici è sufficiente quasi buono.

**Personale ATA (Collaboratori scolastici) ( 17.cs.ALUNNI )**

Esprima un giudizio su	M	risultato
correttezza e disponibilità del personale	6,52	sufficiente
reperibilità	6,18	sufficiente
capacità di fornire informazioni	6,34	sufficiente
efficienza dei servizi di portineria	6,36	sufficiente
<b>totale</b>	<b>6,35</b>	<b>sufficiente</b>

**M = 6,35** in generale il giudizio sul Personale ATA / Collaboratori Scolastici è sufficiente.



ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**Riassumendo:**

	<b>M</b>	<b>risultato</b>
Attività educativa/formativa	<b>6,61</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
Organizzazione Generale	<b>6,02</b>	<b>sufficiente</b>
Servizi per gli studenti	<b>6,41</b>	<b>sufficiente</b>
Personale Docente	<b>6,67</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
Servizi di segreteria / Ufficio Alunni	<b>6,47</b>	<b>sufficiente</b>
Personale ATA / Assistenti Tecnici	<b>6,86</b>	<b>sufficiente quasi buono</b>
Personale ATA / Collaboratori Scolastici	<b>6,35</b>	<b>sufficiente</b>
totale	<b>6,48</b>	<b>sufficiente</b>

**M = 6,48** in generale il test ha dato un risultato complessivo **sufficiente**.

Essendo il test simile, nelle domande, al precedente (maggio '15), è utile confrontare i risultati, dove possibile, per una interpretazione migliore dei dati finali e una visione esaustiva delle opinioni, espresse tramite i punteggi.

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.79	7.8-8.9	>8.91
Giudizio	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

tendenza	scarto
↔	fascia identica
↗	una fascia in su
↑	due fasce in su
↘	una fascia in giù
↓	due fasce in giù

legenda per la tendenza

**Attività educativa/formativa ( 11.cs.ALUNNI/biennio )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16 )	tendenza
composizione della classe	<b>7,07</b>	<b>7,19</b>	↔
attività di accoglienza	<b>7,51</b>	<b>7,59</b>	↔
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<b>7,29</b>	<b>7,41</b>	↔
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<b>7,08</b>	<b>7,43</b>	↔
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<b>8,14</b>	<b>7,59</b>	↘
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<b>7,16</b>	<b>7,22</b>	↔
attività di recupero e sostegno	<b>5,98</b>	<b>6,58</b>	↔
attività extracurricolari (progetti pon - por - pof )	<b>5,08</b>	<b>6,05</b>	↑
distribuzione del carico di studio	<b>6,15</b>	<b>6,59</b>	↔
promozione della pratica sportiva	<b>6,52</b>	<b>7,41</b>	↑
visite didattiche	<b>5,43</b>	<b>5,76</b>	↔

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI/triennio )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
attività di recupero e sostegno	<b>5,61</b>	<b>5,98</b>	↗
attività extracurricolari (progetti pon - por - pof )	<b>4,75</b>	<b>5,53</b>	↑
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<b>6,09</b>	<b>6,47</b>	↔
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<b>6,37</b>	<b>7,01</b>	↑
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<b>6,83</b>	<b>7,12</b>	↗
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<b>6,15</b>	<b>6,38</b>	↔
coerenza tra il piano di studio programmato e la preparazione finale ottenuta	<b>6,26</b>	<b>6,61</b>	↗
continuità dei docenti in classe	<b>6,37</b>	<b>6,63</b>	↗
promozione della pratica sportiva	<b>5,49</b>	<b>5,94</b>	↗
attività di stage e alternanza scuola/lavoro	<b>4,77</b>	<b>5,38</b>	↑
attività di orientamento in itinere o in uscita	<b>4,85</b>	<b>5,43</b>	↑

**Organizzazione generale ( I2.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
conoscenza del pof	<b>6,36</b>	<b>6,65</b>	↗
conoscenza del regolamento	<b>7,08</b>	<b>6,99</b>	↔
svolgimento regolare delle lezioni	<b>7,20</b>	<b>7,44</b>	↔
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<b>6,15</b>	<b>6,31</b>	↔
utilizzo della biblioteca	<b>3,48</b>	<b>3,76</b>	↗
pulizia e igiene degli ambienti	<b>4,00</b>	<b>4,45</b>	↔
sicurezza nell'edificio scolastico	<b>5,80</b>	<b>6,57</b>	↗

**Servizi per gli studenti ( I3.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza	
Dirigente Scolastico	orario di ricevimento	<b>5,68</b>	<b>5,96</b>	↗
	disponibilità e attenzione	<b>7,11</b>	<b>6,8</b>	↘
	promozione di processi di miglioramento	<b>6,25</b>	<b>6,46</b>	↔
Collaboratore Vicario	disponibilità e attenzione	<b>6,16</b>	<b>6,26</b>	↔
	efficienza nel risolvere i problemi	<b>6,15</b>	<b>6,27</b>	↔
Assistente del Dirigente	disponibilità e attenzione	<b>6,36</b>	<b>6,63</b>	↗
	efficienza nel risolvere i problemi	<b>6,22</b>	<b>6,55</b>	↔
servizio di ascolto psicologico	<b>5,97</b>	<b>5,95</b>	↔	
contatti con il coordinatore del consiglio di classe	<b>6,44</b>	<b>6,84</b>	↗	

**Personale docente ( I4.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
disponibilità al dialogo	<b>6,57</b>	<b>6,83</b>	↗
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	<b>6,61</b>	<b>6,74</b>	↔
uso di strumenti e metodi innovativi	<b>5,96</b>	<b>6,3</b>	↔
efficacia nel far rispettare le regole disciplinari alla classe	<b>5,84</b>	<b>6,82</b>	↑

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE “L. PALMA” - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) ( I5.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
correttezza e disponibilità del personale	<b>5,80</b>	<b>6,51</b>	↗
competenza del personale	<b>5,84</b>	<b>6,55</b>	↗
efficienza e rapidità	<b>5,41</b>	<b>6,3</b>	↗
orario di ricevimento	<b>5,87</b>	<b>6,5</b>	↔

**Personale ATA (Assistenti tecnici) ( I6.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
correttezza e disponibilità del personale	<b>6,90</b>	<b>7</b>	↗
capacità di fornire assistenza	<b>6,89</b>	<b>6,95</b>	↗
efficienza dei laboratori	<b>6,93</b>	<b>7,07</b>	↔
reperibilità	<b>6,49</b>	<b>6,42</b>	↔

**Personale ATA (Collaboratori scolastici) ( I7.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
correttezza e disponibilità del personale	<b>5,90</b>	<b>6,52</b>	↔
reperibilità	<b>5,62</b>	<b>6,18</b>	↗
capacità di fornire informazioni	<b>5,97</b>	<b>6,34</b>	↔
efficienza dei servizi di portineria	<b>5,86</b>	<b>6,36</b>	↔

Totale indicatore ( I.cs.ALUNNI )

COMPLESSIVO					
M (maggio '14 )	M (maggio '15 )	tendenza	M (maggio '15 )	M (maggio '16)	tendenza
<b>6,38</b>	<b>6,12</b>	↔	<b>6,12</b>	<b>6,48</b>	↔

Dall'analisi del risultato complessivo il test fa rilevare una situazione abbastanza positiva: i riferimenti non positivi sono relativi soprattutto a voci ([attività di stage e alternanza scuola/lavoro](#), [biblioteca](#), [attività di recupero](#), ...).

Nota: i dati sono “numericamente” quasi sempre in rialzo.

A proposito delle domande [Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?](#) e [Ha fruito del servizio di ascolto psicologico?](#) confrontando i risultati SI, rispetto al totale delle risposte, si ottiene:

**Servizi per gli studenti (I3.cs.ALUNNI)**

	M (maggio '15 )		M (maggio '16)	
	SI	%	SI	%
Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico? vedi nota * pg.6	<b>134</b>	<b>66,01</b>	<b>125</b>	<b>65,45</b>

	M (maggio '15 )		M (maggio '16)	
	SI	%	SI	%
Ha fruito del servizio di ascolto psicologico? vedi nota * pg.6	<b>67</b>	<b>51,15</b>	<b>61</b>	<b>31,94</b>

## SERALE

### Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI/SIRIO )

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	7,84	buono quasi ottimo
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	7,8	buono quasi ottimo
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	8,08	buono quasi ottimo
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	7,72	buono
coerenza tra il piano di studio programmato e la preparazione finale ottenuta	7,92	buono quasi ottimo
<b>totale</b>	<b>7,87</b>	<b>buono quasi ottimo</b>

**M = 7,87** in generale il giudizio sulla Attività educativa/formativa è **buono quasi ottimo**.

### Organizzazione generale ( I2.cs.ALUNNI )

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
conoscenza del pof	7,12	buono
conoscenza del regolamento	7,88	buono quasi ottimo
svolgimento regolare delle lezioni	7,68	buono
uso di laboratori e strumenti aggiornati	7,12	buono
utilizzo della biblioteca	6	sufficiente
pulizia e igiene degli ambienti	6,4	sufficiente
sicurezza nell'edificio scolastico	7,56	buono
<b>totale</b>	<b>7,11</b>	<b>buono</b>

**M = 7,11** in generale il giudizio sulla Organizzazione Generale è **buono**.

### Servizi per gli studenti (I3.cs.ALUNNI)

Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?	SI	NO
vedi nota	14	11

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
orario di ricevimento	7,86	buono quasi ottimo
disponibilità e attenzione	8,06	buono quasi ottimo
promozione di processi di miglioramento	7,83	buono quasi ottimo
<b>totale</b>	<b>7,92</b>	<b>buono quasi ottimo</b>

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
contatti con il coordinatore del consiglio di classe	7,56	buono

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

Riassumendo

Esprima un giudizio su		M	risultato
Dirigente Scolastico	orario di ricevimento	7,86	buono quasi ottimo
	disponibilità e attenzione	8,06	buono quasi ottimo
	promozione di processi di miglioramento	7,83	buono quasi ottimo
contatti con il coordinatore del consiglio di classe		7,56	buono
totale		7,83	buono quasi ottimo

**M = 7,83 in generale il giudizio sui Servizi per gli studenti è buono quasi ottimo.**

**Personale docente ( 14.cs.ALUNNI )**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
disponibilità al dialogo	7,68	buono
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	7,5	buono
uso di strumenti e metodi innovativi	7,4	buono
efficacia nel far rispettare le regole discipl. alla classe	7,4	buono
totale	7,5	buono

**M = 7,5 in generale il giudizio sul Personale Docente è buono.**

**Servizi di segreteria (Ufficio Alunni) ( 15.cs.ALUNNI )**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
correttezza e disponibilità del personale	7,54	buono
competenza del personale	7,38	buono
efficienza e rapidità	7,54	buono
orario di ricevimento	7,17	buono
totale	7,41	buono

**M = 7,41 in generale il giudizio sui Servizi di segreteria / Ufficio Alunni è buono.**

**Personale ATA (Collaboratori scolastici) ( 17.cs.ALUNNI )**

Elementi di valutazione	punteggio assegnato	
Esprima un giudizio su	M	risultato
correttezza e disponibilità del personale	7,52	buono
reperibilità	7,24	buono
capacità di fornire informazioni	7,4	buono
efficienza dei servizi di portineria	7,42	buono
totale	7,4	buono

**M = 7,4 in generale il giudizio sul Personale ATA / Collaboratori Scolastici è buono.**

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

Riassumendo:

	M	
Attività educativa/formativa	<b>7,87</b>	<b>buono quasi ottimo</b>
Organizzazione Generale	<b>7,11</b>	<b>buono</b>
Servizi per gli studenti	<b>7,83</b>	<b>buono quasi ottimo</b>
Personale Docente	<b>7,5</b>	<b>buono</b>
Servizi di segreteria / Ufficio Alunni	<b>7,41</b>	<b>buono</b>
Personale ATA / Collaboratori Scolastici	<b>7,4</b>	<b>buono</b>
	<b>7,52</b>	<b>buono</b>

**M = 7,52** in generale il test ha dato un risultato complessivo **buono**.

Essendo il test simile, nelle domande, al precedente (maggio '15), è utile confrontare i risultati, dove possibile, per una interpretazione migliore dei dati finali e una visione esaustiva delle opinioni, espresse tramite i punteggi.

Voto	3-3.6	3.61-4.9	4.91-5.3	5.31-5.85	5.86-6.6	6.61-6.9	6.91-7.7	7.8-8.9	>8.91
Giudizio attuale	gravemente insufficiente	insufficiente	mediocre	mediocre quasi sufficiente	sufficiente	sufficiente-quasi buono	buono	buono quasi ottimo	ottimo

tendenza	scarto
	fascia identica
	una fascia in su
	due fasce in su
	una fascia in giù
	due fasce in giù

legenda per la tendenza

**Attività educativa/formativa ( I1.cs.ALUNNI/Serale )**

Esprimi un giudizio su	M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
comunicazione della programmazione disciplinare, da parte dei docenti, alla classe	<b>7,48</b>	<b>7,84</b>	
chiarezza e completezza delle informazioni sull'andamento degli studi	<b>7,69</b>	<b>7,8</b>	
informazioni sulle verifiche ( quante, come, quando )	<b>7,14</b>	<b>8,08</b>	
informazioni sui criteri, metodi e tempi di valutazione	<b>7,17</b>	<b>7,72</b>	
coerenza tra il piano di studio programmato e la preparazione finale ottenuta	<b>7,31</b>	<b>7,92</b>	

**Organizzazione generale ( I2.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
conoscenza del pof	<b>7,62</b>	<b>7,12</b>	
conoscenza del regolamento	<b>6,97</b>	<b>7,88</b>	
svolgimento regolare delle lezioni	<b>7,36</b>	<b>7,68</b>	
uso di laboratori e strumenti aggiornati	<b>6,79</b>	<b>7,12</b>	
utilizzo della biblioteca	<b>4,90</b>	<b>6</b>	
pulizia e igiene degli ambienti	<b>6,34</b>	<b>6,4</b>	
sicurezza nell'edificio scolastico	<b>7,52</b>	<b>7,56</b>	

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

**Servizi per gli studenti ( 13.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su		M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
Dirigente Scolastico	orario di ricevimento	<b>6,60</b>	<b>7,86</b>	↑
	disponibilità e attenzione	<b>7,50</b>	<b>8,06</b>	↗
	promozione di processi di miglioramento	<b>7,20</b>	<b>7,83</b>	↗
contatti con il coordinatore del consiglio di classe		<b>7,52</b>	<b>7,56</b>	↔

**Personale docente ( 14.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
disponibilità al dialogo	<b>8,00</b>	<b>7,68</b>	↘
chiarezza, trasparenza, coerenza nella valutazione	<b>7,24</b>	<b>7,5</b>	↔
uso di strumenti e metodi innovativi	<b>7,07</b>	<b>7,4</b>	↔
efficacia nel far rispettare le regole discipl. alla classe	<b>7,21</b>	<b>7,4</b>	↔

**Servizi di segreteria / Ufficio Alunni ( 15.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
correttezza e disponibilità del personale	<b>7,52</b>	<b>7,54</b>	↔
competenza del personale	<b>7,24</b>	<b>7,38</b>	↔
efficienza e rapidità	<b>7,24</b>	<b>7,54</b>	↔
orario di ricevimento	<b>6,83</b>	<b>7,17</b>	↗

**Personale ATA (Collaboratori scolastici) ( 17.cs.ALUNNI )**

Esprimi un giudizio su	M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
correttezza e disponibilità del personale	<b>7,21</b>	<b>7,52</b>	↔
reperibilità	<b>6,86</b>	<b>7,24</b>	↗
capacità di fornire informazioni	<b>7,29</b>	<b>7,4</b>	↔
efficienza dei servizi di portineria	<b>7,38</b>	<b>7,42</b>	↔

A proposito della domanda [Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?](#) confrontando i risultati SI, rispetto al totale delle risposte, si ottiene:

	M (giugno '15 )		M (giugno '16 )	
Ha avuto la necessità di parlare con il Dirigente Scolastico?	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>
vedi nota	<b>23</b>	<b>82,14</b>	<b>14</b>	<b>56</b>

**Totale indicatore ( 1.cs.ALUNNI )**

SERALE					
M (giugno '14 )	M (giugno '15 )	tendenza	M (giugno '15 )	M (giugno '16 )	tendenza
<b>7,01</b>	<b>7,14</b>	↔	<b>7,14</b>	<b>7,52</b>	↔

*Nell' interpretare il test va sempre ribadito il concetto che gli allievi del corso Serale fruiscono in maniera diversa, rispetto gli alunni AFM, dei servizi offerti dall'Istituto ed hanno, dell'Istituto, una conoscenza diversa.*

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. PALMA" - CORIGLIANO CALABRO  
QUEST. CS. ALUNNI

A parte i risultati:  
in leggero ribasso sul riferimento **disponibilità al dialogo - Personale docente**  
e solo sufficienti sui riferimenti: **utilizzo della biblioteca** e **pulizia e igiene degli ambienti**  
tutti gli altri valori denotano la piena soddisfazione degli alunni del corso Serale.

Corigliano Calabro, 16 - 08 - 16

La Responsabile Monitoraggi  
*prof. ssa Lucrezia Laura Cardamone*