



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

La certificazione della Qualità

SINCERT



SCUOLA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

CERTIFICATO N. 10832/UNI EN ISO 9001:2008 - CERT. IT N. 41196

SETTORE CODE EA 37 Quality Management System

La prestigiosa certificazione di CERTIQUALITY, che è stata rinnovata ad aprile 2015, pone l'istituto all'avanguardia nel mondo della formazione e delle scelte pedagogico – didattiche.

Il Sistema Qualità è descritto dal Manuale Qualità e dalle procedure che stabiliscono le modalità di attuazione e gestione controllata dei processi attraverso i quali si articolano gli interventi formativi e orientativi. Questo traguardo è strategico per la scuola perché stimola l'organizzazione a tenere sotto controllo i processi e i metodi con cui essa opera per garantire la soddisfazione dei bisogni delle parti interessate a perseguire il miglioramento continuo.

L'Istituto per mettere in atto il SGQ e garantire un miglioramento continuo ed efficace:

- Determina i processi fondamentali per il SGQ e per la loro attuazione nell'Organizzazione;
- Stabilisce le interazioni tra i processi, nonché le modalità ed i criteri per assicurarne l'efficace funzionamento e controllo;
- utilizza metodi di monitoraggio, misurazioni ed analisi di questi processi;
- applica le procedure documentate e definisce le istruzioni di lavoro;
- definisce le attrezzature e specifica le risorse necessarie;
- predispone una pianificazione della Qualità, definisce e documenta come saranno soddisfatti i requisiti della Qualità.

Responsabile SGQ: **Prof.ssa Muoio Maria Cristina**

Responsabili di processo:

Prof.ssa Rosa Costa: Progettazione PON POR POF

Prof.ssa Lucrezia Cardamone – Prof. Alfonso Malagrinò: Monitoraggi

Prof.ssa Aurelia Madeo: Risorse Umane